



ИСПИТНА ПИТАЊА ИЗ НАУКЕ О УПРАВЉАЊУ С ПРАВНОМ ИНФОРМАТИКОМ

назив дела: *Основе менаџмента јавне управе*, Ниш, 2018.

аутор: **Предраг Димитријевић**

1. Менаџмент јавне управе: појам, предмет и метод
2. Појам менаџмента као процеса (процеси менаџмента)
3. Области менаџмента јавне управе
4. Модел државне управе
5. Модел управе као јавна служба ("service public")
6. Модел "Нове јавне управе" (New Public Management)
7. Модел електронске управе (e-government)
8. Модел умрежене управе (Networking Governance)
9. Појам јавне политике
10. Политика квалитета у јавној управи
11. Појам и значај евалуације јавне политике
12. Настанак и развој евалуације јавне политике
13. Предмет и методе евалуације јавне политике
14. Инструменти и фазе евалуације јавне политике
15. Процес и технике евалуације јавне политике
16. Актери и организација евалуације
17. Стратешки менаџмент: појам и карактеристике
18. Настанак стратешког менаџмента у јавној управи
19. Стратешко управљање у јавном сектору
20. Стратешко планирање у 10 коракаж
21. Стратешки акциони план и његова ревизија
22. Општи план за самовредновање (CAF)
23. *Анализа ефеката прописа - појам, користи и циљеви (RIA)*
24. Начела (RIA)
25. Фазе (RIA) процеса
26. Активности које се спроводе током (RIA) фаза
27. Менаџмент локалне самоуправе: појам, предмет и значај
28. Реформа локалне самоуправе
29. Области менаџмента локалне самоуправе
30. Модел локалног менаџера
31. Менаџмент људских ресурса: појам, значај и циљеви
32. Менаџер људских ресурса и процеси менаџмента
33. Људи у управи
34. Анализа послова и радних операција и планирање људских ресурса
35. Управљање запошљавања и селекција кандидата
36. Обука и развој запослених
37. оцењивање перформанси запослених
38. Мотивација запослених

39. Награђивање и напредовање запослених
40. Етика јавне управе (управна култура)
41. Информационо друштво и јавна управа
42. Информациона функција државе
43. Појам електронске управе (electronic government)
44. Циљеви е-управе
45. Активности (функције) е-управе
46. Аутоматизација управног одлучивања
47. Сервиси е-управе
48. Организациона структура (архитектура) е-управе
49. Правна регулатива е-управе
50. Социјалне последице и проблеми е-управе